

# 国際ホテル旅館

INTERNATIONAL HOTEL MANAGEMENT 2023.3/20 第539号

発行所:国際ホテル旅館 〒104-0061東京都中央区銀座8-15-15(株)ブライダル産業新聞社内  
 発行人:米谷美咲 年間購読料11,000円(消費税込) TEL 03(6226)9580 FAX 03(6226)9578  
<https://ihr-news.jp>

2023.3.20 (毎月2回5日/20日発行)

宿泊施設で活躍するロボット・AI

## ネコ型配膳ロボット

### ホテルレストランに2台採用

#### 「ジャロックホールディングス」



ジャロック 代表取締役社長 高橋 力丸 氏

ジャロックホールディングス(東京都中野区)は11月、ホテルリーナ河口湖(山梨県南都留郡)がネコ型配膳ロボット「BeiaBot」

「aBot」のレンタルサービス「CATBO36(キャトボ36)」が採用されたと発表した。主に厨房とレストラン、個室の間を行き来し、料理や食へ終わった食器等を運ぶ。

同ホテルのレストラン「樹海」は、料亭出身の総料理長をはじめ



BeiaBot

「BeiaBot」は、1台で最大40kgの積載量、4つのトレイを備え、一気にサービング・パッシングができる。最先端技術で安全かつ効率的に走行し、3Dカメラやセンサー等で人や障害物を回避して「業務の中でも特に負担がかかることが課題になっていた。」

経験豊富な調理スタッフによる本格的な日本料理を提供している。利用客の座席は、厨房と隣接するダイニングエリアのほか、レストランから数10mほど離れた複数の宴会場に用意されている。配膳スタッフは利用客の食事の進捗状況に同じく、個室

の往復を繰り返さなければならず、特に個室に案内される利用客は1組の人数が多いこともあり、配膳業務の負荷がかかることが課題になっていた。

同ホテルでは、試験導入と検証を経て、2台のBeiaBotを採用した。利用客やスタッフと共存でき、2台が廊下等ですれ違い、見たりコミュニケーションも喜ばれている」と語る。

利用客の座席は、厨房と隣接するダイニングエリアのほか、レストランから数10mほど離れた複数の宴会場に用意されている。配膳スタッフは利用客の食事の進捗状況に同じく、個室

の往復を繰り返さなければならず、特に個室に案内される利用客は1組の人数が多いこともあり、配膳業務の負荷がかかることが課題になっていた。

量、4つのトレイを備え、一気にサービング・パッシングができる。最先端技術で安全かつ効率的に走行し、3Dカメラやセンサー等で人や障害物を回避して「業務の中でも特に負担がかかることが課題になっていた。」

経験豊富な調理スタッフによる本格的な日本料理を提供している。

の往復を繰り返さなければならず、特に個室に案内される利用客は1組の人数が多いこともあり、配膳業務の負荷がかかることが課題になっていた。

量、4つのトレイを備え、一気にサービング・パッシングができる。最先端技術で安全かつ効率的に走行し、3Dカメラやセンサー等で人や障害物を回避して「業務の中でも特に負担がかかることが課題になっていた。」